Английский язык для квалификации «Администрирование отелей»

Программно-учебный модуль

Демоверсия

Структура курса:

Информация для пользователей

Сведения об электронных изданиях	Демоверсия
- О программно-учебном модуле	✓

Раздел 1. Профессии администратора отеля и портье

Ключевые слова	Демоверсия
- Персонал отеля: Ключевые слова 1	✓
- Гостиничные услуги: Ключевые слова 2	✓
- Инфраструктура отеля: Ключевые слова 3	✓

Практики	Демоверсия
- Профессия администратора отеля и портье: Практика 1	✓
- Профессия администратора отеля и портье: Практика 2	✓
- Профессия администратора отеля и портье: Практика 3	✓
- Профессия администратора отеля и портье: Практика 4	✓
- Профессия администратора отеля и портье: Практика 5	✓
- Профессия администратора отеля и портье: Практика 6	✓
- Профессия администратора отеля и портье: Практика 7	✓

Практика контроля

- Профессия администратора отеля и портье: контроль практики

Раздел 2. Информация об отеле

Ключевые слова

- Информация об отеле: Ключевые слова 1
- Типы комнат: Ключевые слова 2
- Вид из окна: Ключевые слова 3

Практики

- Информация об отеле: Практика 1
- Информация об отеле: Практика 2
- Информация об отеле: Практика 3
- Информация об отеле: Практика 4
- Информация об отеле: Практика 5
- Информация об отеле: Практика 6
- Информация об отеле: Практика 7
- Информация об отеле: Практика 8

Практика контроля

- Информация об отеле: практический контроль

Раздел 3. Телефонный этикет

Ключевые слова	Демоверсия
- Телефонный этикет: Ключевые слова 1	✓
- Продвижение отеля: Ключевые слова 2	✓
Практики	Демоверсия
- Телефонный этикет: практика 1	✓
- Телефонный этикет: практика 2	✓
- Телефонный этикет: практика 3	✓
- Телефонный этикет: практика 4	✓
- Телефонный этикет: практика 5	✓
Практика контроля	Демоверсия
- Телефонный этикет: практический контроль	✓

Блок 4. Бронирование

Ключевые слова

- Запрос на бронирование: Ключевые слова 1
- Запрос на бронирование: Ключевые слова 2
- Оплата бронирования: Ключевые слова 3

Практики

- Бронирование: Практика 1
- Бронирование: Практика 2
- Бронирование: Практика 3
- Бронирование: Практика 4
- Бронирование: Практика 5
- Бронирование: Практика 6
- Бронирование: Практика 7

Практика контроля

- Бронирование: контроль практики

Раздел 5. Регистрация

Ключевые слова

- Проверка: Ключевые слова 1
- Проверка: Ключевые слова 2

Практики

- Регистрация: Практика 1
- Регистрация: Практика 2
- Регистрация: Практика 3
- Регистрация: Практика 4
- Регистрация: Практика 5

Практика контроля

- Регистрация: контроль практики

Блок 6. Предоставление гостям туристической информации

Ключевые слова

- Спрашивать дорогу: Ключевые слова 1
- Спрашивать дорогу: Ключевые слова 2
- Направления. Снаружи: Ключевые слова 3
- Направления. Снаружи: Ключевые слова 4

Практики

- Предоставление гостям туристической информации: практика 1
- Предоставление гостям туристической информации: практика 2
- Предоставление гостям туристической информации: практика 3
- Предоставление гостям туристической информации: практика 4
- Предоставление гостям туристической информации: практика 5

Практика контроля

- Предоставление гостям туристической информации: контроль практики

Раздел 7. Помощь гостям во время их пребывания

Ключевые слова Демоверсия

- Помощь гостям во время их пребывания: Ключевые слова 1	✓
- Помощь гостям во время их пребывания: Ключевые слова 2	✓
- Помощь гостям во время их пребывания: Ключевые слова 3	✓

Практики Демоверсия

- Помощь гостям во время их пребывания: Практика 1	✓
- Помощь гостям во время их пребывания: практика 2	✓
- Помощь гостям во время их пребывания: практика 3	✓
- Помощь гостям во время их пребывания: Практика 4	✓
- Помощь гостям во время их пребывания: практика 5	✓
- Помощь гостям во время их пребывания: Практика 6	✓

Практика контроля Демоверсия

- Помощь гостям во время их пребывания: практический контроль	✓

Раздел 8. Аварийные ситуации в гостинице

Ключевые слова

- Чрезвычайные ситуации в гостинице: Ключевые слова

Практики

- Чрезвычайные ситуации в отеле: Практика 1
- Чрезвычайные ситуации в отеле: Практика 2
- Чрезвычайные ситуации в отеле: Практика 3
- Чрезвычайные ситуации в отеле: Практика 4
- Чрезвычайные ситуации в отеле: Практика 5

Практика контроля

- Чрезвычайные ситуации в отеле: практический контроль

Раздел 9. Выписка

Ключевые слова

- Проверка: Ключевые слова

Практики

- Выезд: Практика 1
- Выезд: Практика 2
- Выезд: Практика 3
- Выезд: Практика 4

Практика контроля

- Проверка: Практика контроля

Раздел 10. Участники чемпионата WorldSkills

Ключевые слова

- Участники чемпионата WorldSkills: Ключевые слова

Практики

- Участники чемпионата WorldSkills: Практика 1
- Участники чемпионата WorldSkills: Практика 2
- Участники чемпионата WorldSkills: Практика 3

Практика контроля

- Участники чемпионата WorldSkills: Контроль практики

Раздел 11. Правила соревнований WorldSkills

Ключевые слова

- Правила соревнований WorldSkills: Ключевые слова

Практики

- Правила соревнований WorldSkills: Практика 1
- Правила соревнований WorldSkills: Практика 2
- Правила соревнований WorldSkills: Практика 3

Практика контроля

- Правила соревнований WorldSkills: контроль практики

Раздел 12. Документы и условия чемпионата WorldSkills

Ключевые слова

- Документы и условия чемпионата WorldSkills: Ключевые слова

Практики

- Документы и условия чемпионата WorldSkills: Практика 1
- Документы и условия чемпионата WorldSkills: Практика 2
- Документы и условия чемпионата WorldSkills: Практика 3

Практика контроля

- Документы и условия чемпионата WorldSkills: контроль практики

Раздел 13. Личная информация. Заполнение форм

Ключевые слова

Демоверсия

- Личная информация. Заполнение форм: ключевые слова

✓

Практики

Демоверсия

- Личная информация. Заполнение форм: Практика 1

✓

- Личная информация. Заполнение форм: Практика 2

✓

- Личная информация. Заполнение форм: практика 3 ✓

Практика контроля ДемOVERсия

- Личная информация. Заполнение форм: контроль практики ✓

Раздел 14. Проблемы до, во время и после чемпионата WorldSkills

Ключевые слова

- Проблемы до, во время и после чемпионата WorldSkills: ключевые слова

Практики

- Проблемы до, во время и после чемпионата WorldSkills: практика 1

- Проблемы до, во время и после чемпионата WorldSkills: практика 2

- Проблемы до, во время и после чемпионата WorldSkills: практика 3

- Проблемы до, во время и после чемпионата WorldSkills: практика 4

- Проблемы до, во время и после чемпионата WorldSkills: практика 5

Практика контроля

- Проблемы до, во время или после чемпионата WorldSkills: контроль практики

Раздел 15. Объекты и направления

Ключевые слова

- Объекты и направления: Ключевые слова

Практики

- Объекты и направления: практика 1

- Объекты и направления: практика 2

- Объекты и направления: практика 3

Практика контроля

- Объекты и направления: Практика контроля

Раздел 16. Числительные от десяти до двадцати

Ключевые слова

- Цифры от десяти до двадцати: ключевые слова

Практики

- Цифры от десяти до двадцати: практика 1

- Цифры от десяти до двадцати: практика 2

- Цифры от десяти до двадцати: практика 3

- Цифры от десяти до двадцати: практика 4

Практика контроля

- Цифры от десяти до двадцати: практика контроля

Раздел 17. Числительные от двадцати до одной тысячи

Ключевые слова

- Числительные от двадцати до одной тысячи: ключевые слова

Практики

- Числительные от двадцати до тысячи: практика 1

- Числительные от двадцати до тысячи: практика 2

- Числительные от двадцати до тысячи: практика 3

- Числительные от двадцати до тысячи: практика 4

- Числительные от двадцати до тысячи: практика 5

Практика контроля- Числительные от двадцати до одной тысячи: контроль практики

Модуль 18. Общение в WorldSkills

Ключевые слова	Демоверсия
- Общение в WorldSkills: Ключевые слова	✓
Практики	Демоверсия
- Общение в WorldSkills: Практика 1	✓
- Общение в WorldSkills: Практика 2	✓
Практика контроля	Демоверсия
- Общение в WorldSkills: Контроль практики	✓

Модуль 19. Общение с экспертами

- Ключевые слова
- Общение с экспертами: Ключевые слова
- Практики
- Общение с экспертами: Практика 1
 - Общение с экспертами: Практика 2
 - Общение с экспертами: практика 3
- Практика контроля
- Общение с экспертами: контроль практики
 - Общий контроль практики знаний